InfraPro
Infogérance Microsoft 365 et cybersécurité

RAPPORT MENSUEL D'INFOGÉRANCE

ARVELLE

Octobre 2026

CLIENT	ARVELLE
PÉRIODE	Octobre 2026
CONFIGURATION RELEVÉE LE	31/10/2026
ÉMIS LE	03/11/2026
ÉMIS PAR	InfraPro · votre interlocuteur
RÉFÉRENCE	RM-2026-10

Document confidentiel — réservé à ARVELLE

L'ESSENTIEL DU MOIS

En octobre 2026, nous avons mené 31 interventions pour vous, bloqué 412 tentatives de connexion, mis en quarantaine 64 courriels dangereux ou indésirables et traité 9 alertes. Vos équipes nous ont adressé 11 demandes ; 9 sont résolues.

Aucun incident de sécurité confirmé ce mois-ci. Votre Secure Score est de 78 %, pour un plafond d'environ 88 % avec vos licences. Sur 8 points de contrôle vérifiés, 7 sont conformes ; le dernier, un PC qui ne remonte plus à l'antivirus, est réinstallé le 3 novembre. 1 décision vous attend.

SECURE SCORE	COMPTES PROTÉGÉS MFA	APPAREILS CONFORMES	INCIDENTS CONFIRMÉS
78 %	**24/24**	**23/24**	**0**
+26 pts depuis le 30/06	Tous les comptes inscrits	24 Windows · 1 redémarre ce soir	Comptes et postes

ANTIVIRUS ACTIF	RÈGLES D'ACCÈS ACTIVES	LICENCES UTILISÉES
23/24	**5**	**24/25**
1 PC ne remonte plus	Les 5 règles de référence	1 Microsoft 365 Business Premium libre

ÉVOLUTION ENREGISTRÉE

52 % → 78 %	1 → 7 sur 8	118
Secure Score Microsoft	points de contrôle conformes	interventions consignées

Variations depuis le 30/06/2026, premier relevé disponible : Microsoft ne conserve que 90 jours d'historique du Secure Score, l'évolution antérieure n'apparaît donc pas ici.

DÉCISIONS ATTENDUES DE VOTRE PART

1 Limiter la durée des liens de partage externes

Aujourd'hui, un lien partagé avec l'extérieur n'expire jamais. Nous proposons une durée de 90 jours, renouvelable par la personne qui partage. Êtes-vous d'accord ?

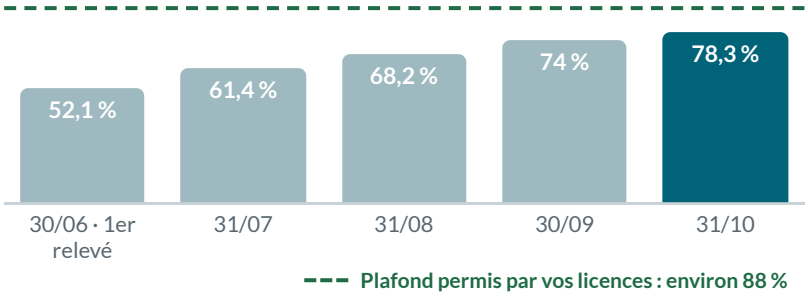
Question posée le 28/10 · situation au 31/10/2026

MICROSOFT SECURE SCORE

905 / 1 156 points, soit 78 %.

La note de Microsoft sur votre configuration de sécurité, plafonnée par vos licences (Microsoft 365 Business Premium).

Marge restante avec vos licences actuelles : 10 points.



POINTS DE CONTRÔLE

CONTRÔLE	CONSTAT	STATUT
MFA pour tous Un mot de passe volé ne suffit plus pour entrer.	Règle d'accès active. 24 comptes sur 24 inscrits.	● Conforme
Protocoles anciens bloqués Ils contournent la double authentification.	Règle d'accès active depuis le 08/07.	● Conforme
Appareils conformes exigés Seuls des postes gérés accèdent aux données.	Règle d'accès active. 23 appareils gérés conformes sur 24 ; 1 redémarre ce soir pour sa mise à jour.	● Conforme
Systèmes à jour Hors support, plus de correctifs de sécurité.	24 PC sur 24 sous une version de Windows supportée.	● Conforme
Antivirus actif sur les PC Un poste qui ne remonte plus n'est plus surveillé.	23 PC sur 24 protégés. Le poste PC-COMPTA-02 ne remonte plus à l'antivirus : réinstallation prévue le 03/11.	▲ À traiter
Comptes à privilèges Moins d'administrateurs, moins de risque.	3 attributions Administrateur global. Objectif : 2 à 4 comptes nominatifs dédiés.	● Conforme
MFA portails d'administration Vos réglages à l'abri d'un mot de passe volé.	Double authentification exigée pour les portails d'administration.	● Conforme
Sauvegarde des postes Un poste perdu ne fait perdre aucun document.	Aucune donnée conservée sur les postes : documents, bureau et images sont redirigés vers OneDrive.	● Conforme

FAIT MARQUANT

Une tentative d'hameçonnage arrêtée le 14/10

Une connexion inhabituelle depuis l'étranger sur le compte d'une assistante, après un faux courriel de livraison : vérifiée avec elle, sessions fermées et mot de passe changé. La double authentification avait bloqué l'accès.

Surveillance 24/7 : non souscrite. Ce que Microsoft 365 a bloqué, ce qu'il a laissé passer et qui le regarde : page 5.

TENTATIVES DE CONNEXION

412
échouées ou bloquées

96
sur des comptes administrateurs

58
depuis la France

États-Unis : 141
Pays-Bas : 62
Brésil : 38
Viêt Nam : 27
Allemagne : 19

Des tentatives refusées, souvent des robots qui essaient des mots de passe en série : la double authentification et les règles d'accès les arrêtent. Connexions réussies depuis un pays non autorisé : aucune ce mois-ci.

Sources : Entra ID, Defender, Intune, Microsoft Secure Score.

Le travail du mois

Ce que le service InfraPro a fait pour vous en octobre 2026 : les menaces arrêtées avant de vous atteindre, les corrections apportées, les demandes traitées. Chaque chiffre provient directement des outils de Microsoft, de nos outils de supervision et de notre centre d'assistance.

476
Menaces arrêtées
412 connexions bloquées · 64 courriels en quarantaine · 3 détections de risque

46
Interventions, corrections et alertes
31 interventions · 6 corrections · 9 alertes traitées

9
Demandes résolues
demandes de vos équipes closes (hors alertes)

PROTECTION DES COMPTES

Connexions bloquées par les règles d'accès	0
Connexions stoppées par la double authentification	12
Comptes verrouillés face à une attaque par force brute	301
Mots de passe erronés refusés	64
Total des connexions refusées	412
Connexions à risque détectées	3
dont traitées ou écartées après analyse	3

PROTECTION DE LA MESSAGERIE

Hameçonnage (phishing)	9
Logiciels malveillants	1
Courriers indésirables (spam)	47
Envois en nombre	7
Courriels mis en quarantaine	64

2 courriels légitimes libérés après analyse.

CORRECTIONS APPORTÉES

Risque levé après vérification	3
Incident Defender traité	2
Sessions fermées et mot de passe changé	1

ALERTES TRAITÉES

Alertes de configuration	4
Incidents de sécurité des postes	2
Postes ne remontant plus à l'antivirus	1
Comptes à risque	1
Licences	1
Incidents Defender XDR analysés	2
Détections analysées par le centre de surveillance 24/7	
Alertes de configuration Microsoft 365 surveillées	4

ASSISTANCE

11 demandes reçues
9 demandes résolues
1 j délai médian de résolution
2 en cours à la fin du mois

Sécurité **11** · Accès **9** · Messagerie **6** · Postes **3** · Demandes **2**

Interventions consignées au journal, par domaine.

Données d'exemple · Arvelle est une entreprise fictive

Surveillance 24/7

Microsoft 365 bloque automatiquement ce qu'il reconnaît comme malveillant. Ce qu'il autorise (une connexion avec le bon mot de passe, une règle de messagerie, un programme lancé sur un poste) n'est pas examiné au moment où cela arrive : votre service ne comprend pas la surveillance 24/7. Voici les deux côtés de votre mois en octobre 2026.

BLOQUÉ À L'ENTRÉE

Par Microsoft 365, automatiquement : une décision immédiate sur chaque courriel, connexion ou fichier.

Connexions refusées	**412**
Courriels mis en quarantaine	**64**
Incidents Microsoft Defender	**2**
Connexions à risque détectées	**3**

LAISSÉ PASSER, SANS EXAMEN

Autorisé par Microsoft 365. Rien n'est anormal en soi, mais personne ne l'a examiné au moment où c'est arrivé.

Connexions réussies depuis un pays non autorisé	**0**
Changements de configuration faits hors InfraPro 21 par vos équipes, 155 automatiques	**176**
PC qui ne remontent plus à l'antivirus PC-COMPTA-02	**1**
Règle imposant la double authentification	**En place**

QUI REGARDE, ET QUAND

	AUJOURD'HUI	AVEC LA SURVEILLANCE 24/7
Une connexion réussie avec un mot de passe volé	Vue lors de notre prochaine intervention ou de nos contrôles	**Examinée en continu, sur vos comptes et vos postes ensemble**
La nuit, le week-end	Pas de surveillance	**Un analyste, 24 h/24, 7 j/7**
Un poste ou un compte compromis	Isolé par nous, une fois prévenus	**Poste isolé ou compte bloqué sans attendre, jour et nuit**

EXPOSITION EXTERNE

Ce que n'importe qui peut voir depuis Internet : la protection de vos noms de domaine contre l'usurpation d'adresse, et vos adresses présentes dans des fuites de données publiques.

DOMAINE	SPF	DKIM	DMARC	CHIFFREMENT	NOTE
arvelle.example	OK	OK	OK	OK	**A**

SPF, DKIM et DMARC empêchent un tiers d'envoyer des courriels en votre nom ; le chiffrement protège les messages en transit entre serveurs. Note de A (meilleure) à E. Dernière analyse le 02/11/2026.

Comptes invités (personnes extérieures à votre organisation) **7 sur 31**

Un invité garde l'accès à ce qui a été partagé avec lui (fichiers, équipes) tant qu'il n'est pas retiré.

NIVEAU DE CONFORMITÉ



Part des exigences vérifiables de chaque référentiel que votre configuration respecte, d'après l'audit du 14/10/2026. NIS2 : directive européenne de cybersécurité ; CIS : bonnes pratiques internationales ; ANSSI : recommandations de l'agence nationale.

MODIFICATIONS DE CONFIGURATION

Modifications enregistrées par Microsoft	**214**
par InfraPro	**38**
par vos équipes	**21**
automatiques (Microsoft, applications)	**155**

Comptes utilisateurs **71** · Appareils **52** · Groupes et équipes **33** · Applications et autorisations **18** · Règles d'accès et stratégies **6**

Dont 12 modifications faites par une personne sur les droits d'administration, les règles d'accès ou les applications. Journal d'audit de Microsoft Entra.

POSTES ET CHIFFREMENT

Ordinateurs chiffrés	**24 sur 24**
Windows 11 24H2	**9**
Windows 11 25H2	**15**

Un ordinateur chiffré (BitLocker, FileVault) protège vos données en cas de perte ou de vol.

Vos choix et l'évolution du score

CE QUI A FAIT BOUGER LE SECURE SCORE

30/09/2026 → 31/10/2026 : +50 pts, contrôle par contrôle, d'après l'historique de Microsoft.

– Fix Microsoft Defender Antivirus cloud service connectivity : 4 pts. Probablement des postes qui ne remontent plus (PC-COMPTA-02) : un PC rangé ou éteint fait baisser ce point sans changement de configuration.

+ Do not allow users to grant consent to unreliable applications : 30 pts

+ Block Office applications from creating child processes : 21 pts

+ Ensure MailTips are enabled for end users : 3 pts

CHOIX DE VOTRE ORGANISATION

Protections laissées désactivées ou allégées à votre demande, pour les besoins de votre activité. Elles restent réversibles ; nous les revoyons avec vous.

Messageries personnelles autorisées sur le web
À votre demande, pour vos commerciaux en déplacement. L'usage reste surveillé. Accepté le 12/09/2026, à revoir avant le 12/03/2027.

INTERVENTIONS DU MOIS

DATE	DOMAINE	INTERVENTION	STATUT
31/10	**Postes**	Un PC ne remonte plus à l'antivirus : réinstallation prévue le 03/11 avec son utilisateur.	En cours
28/10	**Accès**	Arrivée d'une nouvelle collaboratrice le 03/11 : compte, licence et ordinateur prêts.	**Terminé**
21/10	**Messagerie**	Dossier supprimé par erreur dans un espace partagé : restauré à la demande de son utilisateur.	**Terminé**
14/10	**Sécurité**	Alerte de connexion depuis l'étranger : vérifiée avec l'utilisatrice, sessions fermées et mot de passe changé.	**Terminé**
08/10	**Sécurité**	Deux applications inutilisées retirées de votre annuaire, avec votre accord.	**Terminé**

LE MOIS PROCHAIN

1. **Réinstaller le PC concerné**
   Le 3 novembre, avec son utilisateur ; ses documents sont dans OneDrive.
2. **Préparer deux arrivées en décembre**
   Comptes, licences et ordinateurs, prêts avant le premier jour.

LICENCES

LICENCE	ACHETÉES	ATTRIBUÉES	LIBRES
Microsoft 365 Business Premium	25	24	1

ÉCHÉANCES DES 60 PROCHAINS JOURS

Microsoft 365 Business Premium — **échéance le 14/12/2026**

Pour information : nous vous contactons si une échéance demande une décision de votre part.